



## Condizioni generali di acquisto 2023

### 1. Generalità, ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni di acquisto (le "Condizioni di acquisto") regolano il rapporto tra James Hardie Italy, filiale di James Hardie Europe GmbH con sede legale in Via Vespucci 39/47, I-24050 Grassobbio (BG), Italia, P.IVA 03257170161 fermacell-it@jameshardie.com (di seguito "noi", "ci") e il nostro fornitore, per quanto attiene ai servizi di consegna e altri servizi (di seguito: consegne).

1.2 Le presenti Condizioni di acquisto prevalgono su qualunque condizione del fornitore che siano in conflitto con le nostre Condizioni di acquisto o che si discostino da esse, a meno che non ne abbiamo espressamente accettato la validità per iscritto. Le nostre Condizioni di acquisto si applicano anche se accettiamo senza riserve la fornitura del fornitore sapendo che i termini e le condizioni del fornitore sono in conflitto con le nostre condizioni di acquisto o si discostano da esse.

1.3 Eventuali deroghe alle disposizioni delle presenti Condizioni di acquisto devono essere effettuate per iscritto; ciò vale anche per la rinuncia alla forma scritta. In ogni caso, le parti sono libere di sottoscrivere accordi diversi in un secondo momento.

1.4 Le nostre Condizioni di Acquisto si applicano anche agli obblighi dei subappaltatori del fornitore, restando inteso che il fornitore sarà responsabile di qualsiasi prodotto o servizio dei suoi subappaltatori.

### 2. Offerta, ordine, documenti d'offerta

2.1 Se il fornitore elabora un'offerta sulla base di una nostra richiesta, deve attenersi esattamente alle specifiche della richiesta sotto ogni aspetto, in particolare per quanto riguarda la quantità e la qualità; deve indicare espressamente e chiaramente eventuali scostamenti. Anche le offerte alternative sono ben accette, a condizione che siano gratuite e non vincolanti per noi; tuttavia, devono essere chiaramente contrassegnate come tali e devono indicare dettagliatamente in cosa consiste lo scostamento rispetto alle informazioni contenute nella nostra richiesta; inoltre, possiamo presumere che anche l'offerta alternativa sia pienamente conforme alla nostra richiesta.

2.2 Ci riserviamo i diritti di proprietà e di diritto d'autore su illustrazioni, disegni, calcoli e altri documenti da noi forniti ai fini della richiesta; tali elementi non possono essere resi accessibili a terzi senza il nostro esplicito consenso scritto. Essi devono essere utilizzati esclusivamente per la produzione sulla base del nostro ordine; successivamente, o nel caso in cui l'ordine non venga completato, tali elementi devono esserci restituiti senza richiesta e gratuitamente.

2.3 I nostri ordini sono vincolanti solo se emessi per iscritto. Se sono espressamente indicati come puramente meccanici, non necessitano di firma.

2.4 Le forniture offerte, anche se non espressamente dichiarate da noi, devono sempre essere conformi normativa applicabile, in particolare alle norme tecniche e alle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro applicabili al momento e al luogo di primo utilizzo noti al fornitore (o al luogo di consegna al momento della consegna). Le consegne devono essere complete anche sotto questo aspetto.

2.5 Il fornitore può accettare un ordine solo per iscritto. A tal fine, una conferma d'ordine deve essere inviata al cliente entro un massimo di cinque giorni lavorativi. Se il fornitore accetta il nostro ordine oltre i cinque giorni lavorativi dalla data dell'ordine, abbiamo il diritto di rifiutarlo.

### 3. Prezzi, fatturazione, termini di pagamento

3.1 Il prezzo indicato nell'ordine è vincolante. I prezzi sono fissi se non diversamente concordato espressamente per iscritto. Se non diversamente concordato per iscritto, il prezzo comprende la consegna "franco domicilio", imballaggio compreso. La restituzione dell'imballaggio richiede un accordo speciale. Dall'accettazione incondizionata della fornitura non può derivare alcun accordo per un prezzo superiore.

3.2 I prezzi comprendono tutto ciò che il fornitore deve fornire per adempiere ai suoi obblighi nel luogo di esecuzione. L'imposta sul valore aggiunto (IVA) prevista dalla legge non è inclusa nel prezzo.

3.3 La richiesta di pagamento da parte del fornitore non diventerà esigibile prima della ricezione, da parte nostra, della fattura contenente tutte le informazioni richieste dalla normativa applicabile vigente.

3.4 Le fatture devono sempre essere emesse in conformità alle disposizioni della legge sull'imposta sul valore aggiunto. Per ogni consegna deve essere emessa una fattura con l'indicazione dell'indirizzo di fatturazione. La formulazione delle fatture deve corrispondere alle nostre denominazioni d'ordine e deve indicare chiaramente il nostro numero d'ordine, la denominazione esatta del servizio di assistenza e di ordinazione e la data dell'ordine.

La trasmissione della fattura, con riferimento all'ordine, deve avvenire in forma elettronica attraverso la trasmissione dei dati dell'articolo via e-mail a invoice@jameshardie.com.

Le fatture trasmesse con altri mezzi non possono essere elaborate e si considerano non ricevute. Le fatture che non contengono le informazioni sopra indicate in modo chiaramente riconoscibile non possono costituire motivo di reclamo per il fornitore. Tali fatture saranno considerate non emesse e quindi respinte; il fornitore dovrà inoltre provvedere a eliminare i relativi crediti dalla propria procedura di sollecito e messa in mora.

3.5 Il fornitore sarà responsabile di tutte le conseguenze derivanti dal mancato rispetto degli obblighi previsti dall'articolo 3.4 del presente paragrafo, a meno che non dimostri di non esserne responsabile.

3.6 Se non diversamente concordato per iscritto, pagheremo il prezzo di acquisto dopo 14 giorni con uno sconto del 3%, dopo 30 giorni con uno sconto del 2% o dopo 60 giorni netti dalla consegna e dalla ricezione della fattura.

3.7 Il termine di pagamento sarà calcolato a partire dal primo giorno lavorativo successivo alla ricezione di una fattura corretta (Clausola 3.4) e alla ricezione della consegna da parte nostra. Il pagamento dovrà essere effettuato nel successivo ciclo di pagamento successivo alla data di scadenza, due volte alla settimana, utilizzando un mezzo di pagamento di nostra scelta.

3.8 Ci riserviamo i diritti di compensazione e di trattenuta nella misura consentita dalla legge. I diritti a sconti, sconti in contanti e altri bonus o concessioni di pagamento non saranno pregiudicati dall'affermazione dei nostri diritti.

3.9 Nel caso di pagamento anticipato, ci riserviamo la facoltà di richiedere in qualsiasi momento una garanzia di pagamento anticipato da parte di una banca di nostro gradimento e/o un trasferimento di proprietà a titolo di garanzia degli articoli appartenenti al fornitore in misura ragionevole, in particolare degli articoli ordinati e in corso di lavorazione.

### 4. Consegna, accettazione

4.1 Il termine di consegna indicato nella conferma d'ordine del fornitore è vincolante; in caso di dubbio, dato termine viene calcolato a partire dalla data in cui è stato effettuato l'ordine.

4.2 La consegna ha, se non diversamente concordato per iscritto, "franco domicilio". Il trasferimento del rischio avrà dunque luogo quando il servizio sarà prestato in conformità alle disposizioni concordate.

4.3 Il fornitore è tenuto a informarci immediatamente per iscritto se si verificano o si manifestano circostanze che indicano che il termine di consegna stabilito non può essere rispettato. Egli deve comunicarci immediatamente la nuova data di consegna e spiegare i motivi del ritardo.

4.4 In caso di ritardo nella consegna, ci spettano i diritti previsti dalla legge, indipendentemente da qualsiasi comunicazione del ritardo. In particolare, siamo autorizzati a richiedere il risarcimento dei danni in luogo della consegna e del recesso dopo la scadenza infruttuosa di un termine ragionevole.



4.5 Documenti di consegna mancanti, consegna in un luogo diverso da quello indicato, informazioni incomplete o errate sulla consegna possono comportare ritardi interni da parte nostra. Il fornitore è responsabile di tutte le conseguenze di ciò, a meno che non dimostri il contrario. In particolare, l'inizio di tutte le scadenze che dipendono dal momento della consegna sarà posticipato del tempo necessario per un ragionevole chiarimento e correzione.

4.6 Le consegne anticipate sono consentite solo previa nostra accettazione. In caso di consegna anticipata, ai fini del calcolo di tutti i termini associati al termine di consegna, la consegna si considera comunque effettuata al primo momento concordato.

4.7 Il fornitore è tenuto a sottoscrivere un'adeguata assicurazione per il trasporto; i costi dell'assicurazione sono a nostro carico esclusivamente laddove ciò sia stato concordato separatamente.

4.8 Il fornitore è responsabile del ritiro dell'imballaggio e si fa carico dei costi di smaltimento da parte di terzi, laddove tale smaltimento sia stato concordato.

4.9 Qualora sia stata concordata l'accettazione dei servizi (in tutto o in parte), questa avverrà solo espressamente e per iscritto.

## **5. Spedizione**

5.1 Nelle lettere, nelle note di spedizione, nelle fatture, e altri documenti correlati, devono essere sempre indicati il reparto, il riferimento della lettera, il numero e la data dell'ordine. Tutta la corrispondenza (lettere, bolle di accompagnamento, fatture, ecc.) deve essere redatta in modo separato in base agli ordini.

5.2 Sul retro di una lettera di vettura (la sezione dell'indirizzo del corriere espresso o dell'accompagnamento postale) devono essere annotati anche il reparto, il marchio, il numero e il giorno dell'ordine. L'indirizzo della lettera di vettura indicato dal cliente deve essere rispettato con estrema precisione.

5.3 Nel caso di spedizioni di tipo carico generale, carico espresso e spedizioni postali, nonché di collettame, su ogni articolo da spedire deve essere apposto un adesivo o un allegato che indichi il reparto, il riferimento della lettera, il numero e la data dell'ordine.

5.4 Se la consegna è concordata con trasporto compreso, il trasporto è a carico del mittente al punto di partenza.

5.5 Il fornitore è responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza dei suddetti obblighi, a meno che non dimostri di non esserne responsabile. Ciò vale in particolare, ma non esclusivamente, per le spese di controspallata del carro merci, i costi speciali di smistamento, i costi di commutazione; le spedizioni che non possono essere prese in consegna per i motivi sopra citati saranno immagazzinate a spese e rischio del fornitore fino a quando non sarà possibile l'assegnazione.

5.6 L'assunzione di subfornitori o subappaltatori è consentita solo previo nostro consenso. Se il fornitore incarica dei subfornitori, deve anche coinvolgerli di conseguenza; inoltre, ogni subfornitore deve indicare in tutti i documenti il soggetto per conto del quale agisce.

## **6. Controllo dei vizi - responsabilità per vizi**

6.1 Siamo obbligati a controllare la merce entro un termine ragionevole per verificare eventuali scostamenti di qualità e quantità; la notifica dei vizi riconoscibili è in ogni caso tempestiva, purché sia ricevuta dal fornitore, in qualsiasi forma, entro un termine di 10 giorni lavorativi. Tale termine si calcola a partire dalla ricezione della merce presso il nostro luogo di utilizzo notificato o conosciuto dal fornitore.

La notifica dei vizi occulti è in ogni caso tempestiva, purché pervenga al fornitore in qualsiasi forma entro un termine di 10 giorni dalla scoperta del vizio.

6.2 Abbiamo il diritto di rivendicare integralmente i diritti previsti dalla legge per i vizi; in ogni caso, abbiamo il diritto di richiedere al fornitore, a nostra discrezione, l'eliminazione del vizio o la consegna di un nuovo articolo. Ci riserviamo espressamente il diritto di richiedere un risarcimento danni invece che la consegna.

6.3 Siamo autorizzati a eliminare noi stessi, a spese del fornitore, i vizi di cui quest'ultimo è responsabile, qualora non sia più possibile informare il fornitore del vizio e dell'eventuale danno imminente a causa di una particolare urgenza, e di fissare al fornitore un termine, seppur breve, per l'eliminazione del vizio da parte nostra.

6.4 Nel caso in cui siano avanzate nei nostri confronti pretese da parte di terzi sulla base di vizi materiali o di carenza di titolarità di cui sia responsabile il fornitore, quest'ultimo è tenuto a manlevarci da tali pretese. In tal caso non siamo autorizzati ad accordarci con i terzi senza il consenso del fornitore, e a concludere un accordo transattivo con questi.

L'obbligo di manleva del fornitore riguarda tutte le spese ragionevolmente sostenute da noi a causa o in relazione alla richiesta di risarcimento da parte di terzi, in particolare i costi ragionevoli di difesa legale.

6.5 Se non diversamente concordato, il termine di prescrizione per le richieste di risarcimento basate su vizi materiali e vizi di proprietà sarà di 36 mesi dal trasferimento del rischio.

## **7. Responsabilità civile prodotti, manleva, copertura assicurativa di responsabilità civile**

7.1 Se il fornitore è responsabile di danni al prodotto, è obbligato a manlevarci, a prima richiesta, dalle richieste di risarcimento danni da parte di terzi, nella misura in cui la causa rientri nella sua sfera di controllo e organizzazione e sia esso stesso responsabile nei confronti di terzi.

7.2 Nell'ambito di tale responsabilità, il fornitore è inoltre tenuto a rimborsare le spese derivanti o connesse a una necessaria azione di richiamo da parte nostra. Informeremo il fornitore sul contenuto e sulla portata delle misure di richiamo da eseguire - per quanto possibile e ragionevole - e gli daremo la possibilità di presentare osservazioni. Restano impregiudicate le altre pretese.

7.3 Il fornitore si impegna a mantenere una polizza assicurativa per la responsabilità civile del prodotto con un'adeguata somma assicurata e a fornirci, su nostra richiesta, la prova della sua esistenza; ulteriori richieste di risarcimento danni restano impregiudicate.

## **8. Riserva di proprietà, disposizioni e strumenti**

8.1 La lavorazione o la trasformazione da parte del fornitore viene effettuata per noi. Se la nostra merce soggetta a riserva di proprietà viene trasformata con altri articoli non di nostra proprietà, acquisiremo la comproprietà del nuovo articolo nel rapporto tra il valore del nostro articolo (prezzo di acquisto oltre IVA) e gli altri articoli trasformati al momento della trasformazione.

8.2 Qualora i diritti di garanzia a noi spettanti superino di oltre il 10% il prezzo di acquisto di tutta la merce prenotata e non ancora pagata, saremo obbligati ad escutere i diritti di garanzia a nostra discrezione su richiesta dei fornitori.

8.3 Se il fornitore ha concordato con noi una riserva di proprietà a suo favore, la lavorazione della merce consegnataci in possesso sarà effettuata da noi per noi stessi.

## **9. Cessione, compensazione, trattenuta da parte del fornitore**

9.1 Il fornitore non può trasferire a terzi, in tutto o in parte, obblighi o crediti nei nostri confronti senza il nostro esplicito consenso scritto. Se diamo il nostro consenso, il fornitore rimane comunque responsabile in solido. Il fornitore è tenuto a comunicarci immediatamente qualsiasi trasferimento di diritti per legge (e qualsiasi cambio della denominazione).



9.2 Il fornitore può effettuare la compensazione unicamente con crediti non contestati o giuridicamente accertati; a quest'ultimo ha diritto a una trattenuta esclusivamente nell'ambito dello stesso rapporto contrattuale.

#### **10. Risoluzione**

In caso perdita di valore di attivi, cessazione dei pagamenti, insolvenza imminente o già avvenuta, sovraindebitamento, nomina di un amministratore provvisorio, apertura o rigetto di una procedura concorsuale o qualora avessimo comunque fondati motivi per dubitare della solvibilità del fornitore, avremo facoltà di risolvere il contratto in tutto o in parte. In questo caso, il fornitore non avrà alcun diritto al compenso per l'attività non ancora eseguita in conformità al contratto.

#### **11. Riservatezza**

Il fornitore è tenuto a mantenere strettamente riservate tutte le illustrazioni, i disegni, i calcoli e gli altri documenti e informazioni ricevute. Essi possono essere divulgati a terzi solo con il nostro esplicito consenso. L'obbligo di riservatezza si applica anche dopo l'esecuzione del presente contratto; tale obbligo cesserà se e nella misura in cui le conoscenze produttive contenute nelle illustrazioni, nei disegni, nei calcoli e negli altri documenti forniti siano diventate di dominio pubblico senza il coinvolgimento del fornitore. Il fornitore è responsabile dei danni da noi subiti a causa della sua violazione dell'obbligo di riservatezza. L'importo del danno deve corrispondere almeno alla somma di tutti i vantaggi che altri, oltre a noi, ottengono grazie alla ricezione delle informazioni segrete.

#### **12. Protezione dei dati**

Il fornitore si impegna a rispettare tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati. Inoltre, il fornitore dovrà garantire che i propri dipendenti coinvolti nell'esecuzione del rapporto di fornitura siano stati adeguatamente informati della necessità di mantenere adeguata riservatezza rispetto alle informazioni confidenziali aziendali e ai dati.

Il fornitore è tenuto a proteggere i propri sistemi nel modo richiesto e a fronte della distruzione non autorizzata o accidentale, la perdita accidentale, i guasti tecnici, la falsificazione, il furto, l'uso illegale, le modifiche non autorizzate o altri trattamenti non autorizzati.

#### **13. Acquisto di servizi energetici**

In conformità alla norma DIN EN ISO 50001, desideriamo sottolineare che la valutazione di un appalto di servizi, prodotti e strutture energetiche che hanno o possono avere un impatto sull'uso significativo di energia si basa in parte sulle prestazioni energetiche. Ciò significa che l'efficienza energetica è anche un criterio decisionale negli acquisti e negli ordini di James Hardie Europe GmbH.

#### **14. Codice di condotta per i fornitori**

Il Fornitore si impegna, oltre agli obblighi derivanti dai contratti di fornitura con James Hardie o con società collegate a quest'ultima, a rispettare e riconoscere tutti i principi e le norme del Codice di condotta. Il Codice di condotta può essere consultato all'indirizzo <http://www.jameshardie.com>.

#### **15. Dichiarazioni e certificati di origine del fornitore**

Il fornitore si impegna a rilasciarci, su richiesta, le dichiarazioni del fornitore a lungo termine per le merci con carattere originario preferenziale ai sensi del regolamento (CE) n. 1207/2001 e i certificati di origine. Metteremo a disposizione del contraente i relativi moduli in tempo utile. Questi devono essere compilati accuratamente e integralmente dal contraente. Dobbiamo essere immediatamente informati di eventuali cambiamenti nell'origine della merce.

#### **16. Legge applicabile, foro competente per le controversie, luogo di esecuzione, utilizzo dei dati**

16.1 Il contratto è regolato dal diritto italiano, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

16.2 Se il fornitore è un commerciante, il nostro luogo di domicilio legale sarà il foro competente per eventuali controversie; tuttavia, avremo anche il diritto di citare in giudizio il fornitore presso il tribunale del suo luogo di residenza.

16.3 Se non diversamente indicato nell'ordine, la nostra sede legale sarà il luogo di adempimento dell'oggetto delle presenti Condizioni di acquisto.

16.4 I dati derivanti dal rapporto d'affari che intercorre tra noi e il fornitore saranno raccolti da noi e potranno essere trasmessi ad aziende a noi collegate. Il fornitore può utilizzare i riferimenti ai rapporti d'affari con noi per suoi scopi promozionali, esclusivamente nel caso di una nostra previa autorizzazione scritta.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, il fornitore dichiara di aver letto e compreso le seguenti clausole delle presenti Condizioni di acquisto: Clausola 5.5 (Spedizione), 6 (Controllo dei vizi - responsabilità per i vizi), 7 (Responsabilità del prodotto, manleva, copertura assicurativa per la responsabilità civile), 8 (Riserva di proprietà, disposizioni, strumenti), 10 (Risoluzione) e 16 (Legge applicabile, foro competente per le controversie, luogo di esecuzione, utilizzo dei dati)